

## エグゼクティブ・フォーラム開催レポート

期間：2013年12月8日（日）～10日（火）

内容：受賞企業経営者・幹部・推進者による組織のベンチマーク

場所：東京都港区愛宕1-3-4 愛宕東洋ビル11階金沢工業大学虎ノ門大学院

参加者：16名

主催：(財) 経営革新審査支援機構

協賛：全国企業品質賞委員会

経営革新エグゼクティブ・フォーラム実行委員会

### 2013年度の経営革新エグゼクティブ・フォーラムを開催しました。

#### ●開催目的

- ・受賞企業のベストプラクティスを短期間に学ぶとともに、推進責任者とのコミュニケーションを通して、変革の気付きを得る。
- ・受賞企業の独自プロセスとビジネスモデルを継続的に学ぶことで自組織の品質レベル向上に役立てる。

### エグゼクティブ・フォーラムのスケジュール

#### ●第一日目

スピーチ	全国企業品質賞委員会 委員長 棚橋祐治
ガイド&レクチャー	実行委員会 委員長 明道弘政
受賞企業プレゼンテーション Cat.2.	株式会社あさ開 様
ワークショップ Cat.2.	チーム発表&質疑応答&講評
受賞企業プレゼンテーション Cat.1.	株式会社アコス 様
ワークショップ Cat.1.	チーム発表&質疑応答&講評
クロージング	

#### ●第二日目

ガイド&レクチャー	実行委員会 委員長 明道弘政
受賞企業プレゼンテーション Cat.2.	学校法人金沢工業大学 様
ワークショップ Cat.2.	チーム発表&質疑応答&講評
受賞企業プレゼンテーション Cat.4.	ミニメイド・サービス株式会社 様
ワークショップ Cat.4.	チーム発表&質疑応答&講評
受賞企業プレゼンテーション Cat.3.	株式会社アコス 様
ワークショップ Cat.3.	チーム発表&質疑応答&講評
クロージング	

●第三日目

ガイド&レクチャー	実行委員会 委員長 明道弘政
講評：企業品質向上のポイント	判定委員長 世森正司 副判定委員長 竹内淳一
受賞企業プレゼンテーション Cat.3.	ミニメイド・サービス株式会社 様
ワークショップ Cat.3.	チーム発表&質疑応答&講評
受賞企業プレゼンテーション Cat.5.	株式会社九州タブチ 様
ワークショップ Cat.5.	チーム発表&質疑応答&講評
受賞企業プレゼンテーション Cat.6.	株式会社九州タブチ 様
ワークショップ Cat.6.	チーム発表&質疑応答&講評
クロージング	

参加者の皆様お疲れ様でした。  
ありがとうございました。

エグゼクティブ・フォーラムの様子

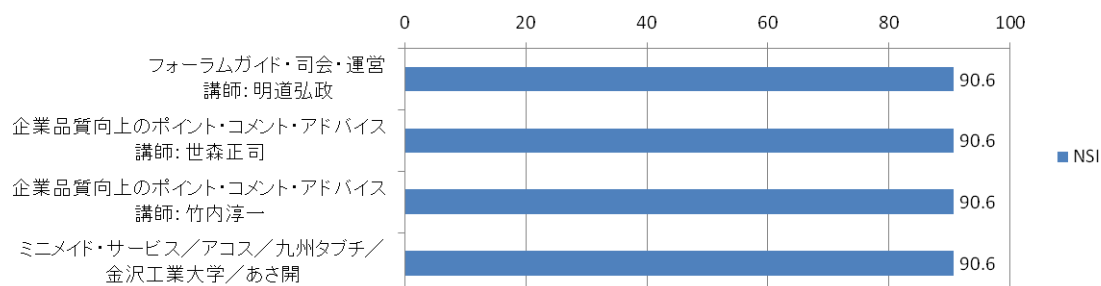




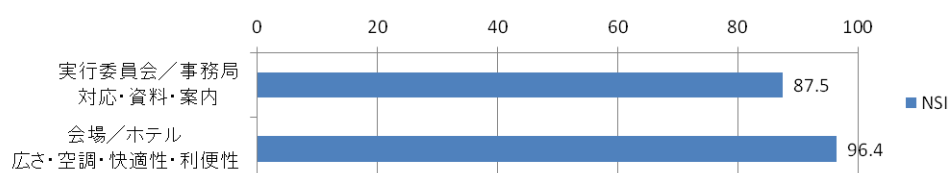


## エグゼクティブ・フォーラムについてのアンケート結果

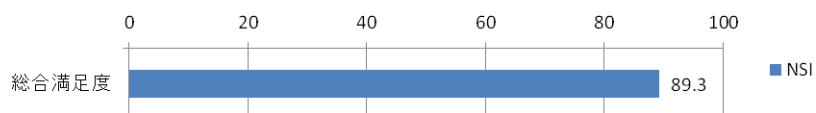
### 司会／レクチャー／コメント／カテゴリ発表についての理解度・満足度



### 事務局と会場についての満足度



### 本フォーラムを通じた総合的な満足について



#### ■本フォーラムの今後の改善点などについてのコメント

- ・開催日の決定は早めにアナウンスした方が良い
- ・企業さんは12月の開催はきついのではないかと
- ・開催場所は金沢、時期6月7月9月10月、平日が良い
- ・開催は、やはり7月or8月が良い!
- ・もう少し人数が集まればと思います
- ・今回は製造業の人がいなく、少しさびしい思いがします
- ・昼食は一人ひとつにして、生ものは出さない方が良いでしょう
- ・資料は両面印刷にしてほしい
- ・12月の開催はどうなのか
- ・理解度は自分の経営革新への理解度の問題だと思いますので、今後も頑張ります
- ・発表内容はもう少し早めに教えていただくと助かります
- ・発表後、グループワークで理解が深まり気づきも多くいただきました、ありがとうございました

## NSI 値とは

NSI(ネット・サティスファクション・インデックス)とは？

- ・満足度を示す数値で、下記によって計算されたもの
- ・数値が高いほど満足度が高い(100点満点)

$$NSI = \frac{\text{「良い」} \times 100 + \text{「まあ良い」} \times 75 + \text{「ふつう」} \times 50 + \text{「やや不満」} \times 25 + \text{「不満」} \times 0}{\text{「該当無し」を除いた回答数}}$$

- ・全員が「まあ良い」と評価しても満足度は「75」より上がることはない
- ・各評点に配分する点数を任意の数値に置き換えることで更なる満足向上へ  
「良い」×100+「まあ良い」×50+「ふつう」×0+「やや不満」×-25+「不満」×-50 等

## アンケート概要

Q1		本フォーラムを通じて、以下の内容について、皆様ほどの程度ご理解・ご満足をいただいたとお考えでしょうか				
		よく 理解できた	まあ 理解できた	普通	やや理解で きなかった	理解できな かった
1	司会/レクチャー/コメント: 「フォーラムガイド」「司会・運営・コメント」 講師: 明道弘政	5	4	3	2	1
2	レクチャー/コメント: 「企業品質向上のポイント」「コメント・アドバイ ス」 講師: 世森正司	5	4	3	2	1
3	レクチャー/コメント: 「企業品質向上のポイント」「コメント・アドバイ ス」 講師: 竹内淳一	5	4	3	2	1
4	カテゴリー発表: ミニメイド・サービス(株)/ (株)アコス/ (株) 九州タブチ/ 金沢工業大学/ (株)あさ開	5	4	3	2	1
Q2		実行委員会・事務局その他の満足度について、お聞かせください				
		満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
1	◇実行委員会/事務局 : 対応・資料・案内	5	4	3	2	1
2	◎会場/ホテル : 広さ・空調・快適性・利便性	5	4	3	2	1
Q3		本フォーラムについて、あなたの総合満足度をお聞かせください				
		満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
1	総合満足度	5	4	3	2	1
Q4		本フォーラムをより良くするための改善すべき点などを、お聞かせください 特に、開催場所・時期・曜日・内容・仕組みについて				