

ベンチマークツアー開催レポート

期間：2013年10月7日（月）～8日（火）

場所：伊那食品工業株式会社（〒399-4497 長野県伊那市東春近木裏原 10695-1）

伊那食品工業株式会社様へのベンチマークツアーを開催しました。

山形県庄内地区の研究会に参加の企業の皆様と、金沢工業大学の産学連携プログラムであるKIT経営イノベーション研究会に参加の北陸地区を中心とした企業の皆様と合同で、長野県伊那市に本社を置く伊那食品工業株式会社様へ総勢28名でベンチマークに行っていました。

●1 日目は事前学習であるワークショップの開催です。

6 チームに分かれて伊那食品工業様の「特徴と成功要因／強みと弱み」をまとめて、チーム発表と質疑応答を行いました。

まずは、個人で特徴と成功要因／強みと弱みをまとめ、その後、チームメンバーが各々の考えを発表し、チーム内で合意形成しながらワークシートを仕上げます。

チーム発表では、スクリーンに映し出されたワークシートを、何故そのような結論に至ったのかを根拠を交えて発表者が説明し、発表に対しての質問に答えていました。限られた時間の中でしたが、参加者の皆さんには様々な「気づき」を誘発するきっかけになった事と思います。

●2 日目は伊那食品工業様の本社にて塚越会長の講演と、前日に記入した質問シートを基にした質疑応答を行い、敷地内にある多種多様な施設の見学を行いました。

会社とは社長を含めた社員全員の幸せのために存在するとの考えのもとで、どうすれば社員が楽になれるのか、もっと快適になるにはどうすればよいのか、を考え続けて社員のためになることをコツコツ繰り返し続けてきたことが長年にわたる増収増益という結果になったとのことでした。

「継続は力」であることを実感するひと時であり、どんなに環境の悪い年でも樹木が年輪を重ねるように、今日よりも明日、今年よりも来年と末広がり成長を続ける会社でありたいとの思いが強く伝わってくる講演と質疑応答でした。

伊那食品工業株式会社の皆様には大変お世話になりました。

ありがとうございました。

ベンチマークツアーの様子



■ワークショップ

4～5名のチームでお互いの考えを述べ合い、チームとしての考えをまとめて発表します。

最初にリーダー・発表者・書記・タイムキーパー等を決めて、自分の役割を認識したうえで個人演習とチーム演習をこなしていきます。職業・職種・職層が違くと視点も随分違うものです。



■塚越会長の講演と質疑応答

かんてんば西ホールで行われた講演と質疑応答の様子。



■塚越会長

「社員のためになることを毎日毎日行う。社員が一番望まないことは倒産である」

「会社の価値とは、永續することである」

「上に立つ人は、たとえ話をいながら聞く人がストーンと腹落ちするような話し方が必要である」

「遠くを見て種をまき続ける」
などなど。



■宴会の様子

かんぱーい♪

宴会後に質問シートを完成させました・・・。

宿泊先：駒ヶ根ビューホテル四季



■夕食

ここからスタートです。次から次へと料理が出され続けました。満腹まんぷく。

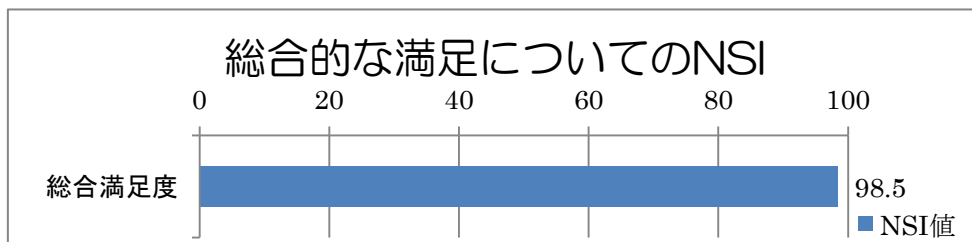
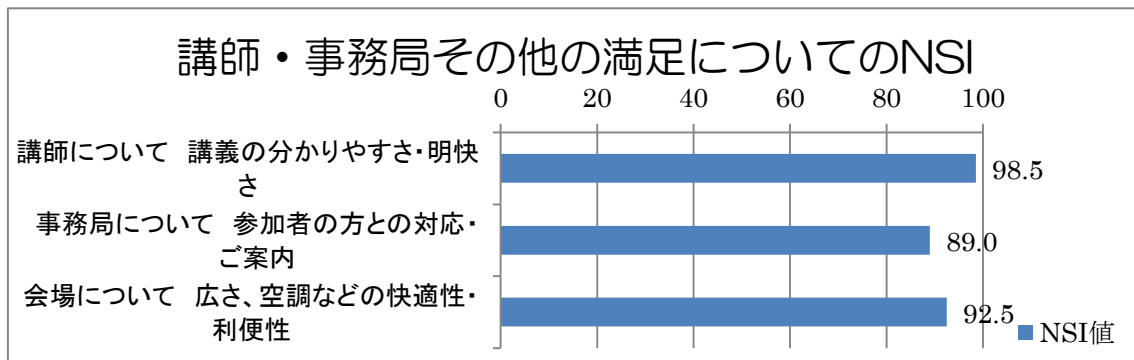
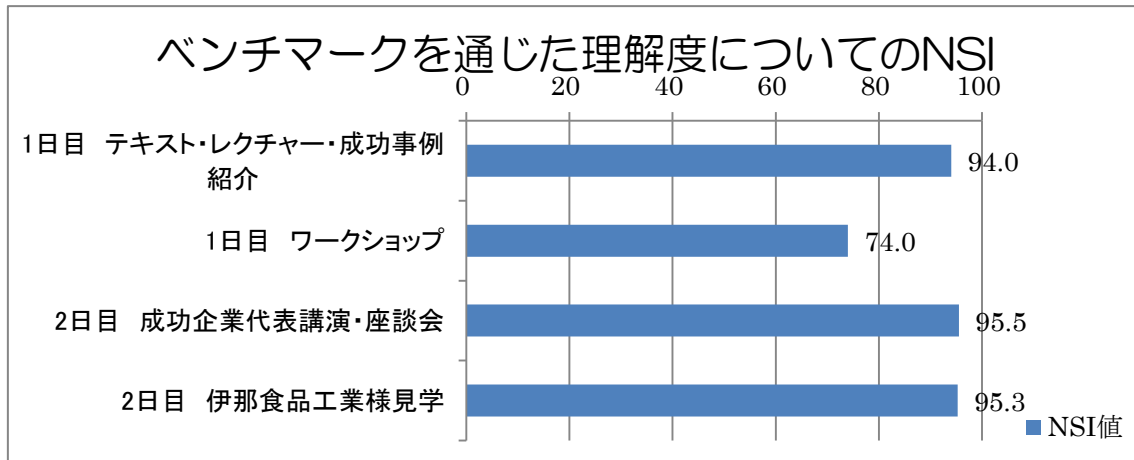


■露天風呂

紅葉の季節に入ってみたいお風呂。谷川のせせらぎに耳を傾け、色づいた楓を眺め、すんだ空気と温泉で体内を浄化し、温泉でお肌しっとりさせたいものです。

～ 参加者の皆様お疲れ様でした ～

ベンチマークツアーについてのアンケート結果



今回のベンチマークは、伊那食品工業の塚越会長との座談会を貴重な機会と捉えられている参加者が多数おられました。

- ・会社を家族と考え、家族の幸せのために仕事をするという考え方が、全ての社員にいきわたっていることが、自発的で生産性のある行動につながっているのだと感じました。
- ・先を見据えて、時間をかけて行うことの素晴らしさ、信念を曲げずに行うことの大切さが分かった。
- ・「忘己利他」

等、多くの方から自社及び自組織の改善すべき点、学びの点に関するコメントが寄せられた。

NSI 値とは

NSI(ネット・サティスファクション・インデックス)とは？

- ・満足度を示す数値で、下記によって計算されたもの
- ・数値が高いほど満足度が高い(100点満点)

$$NSI = \frac{\text{「非常に良い」} \times 100 + \text{「良い」} \times 75 + \text{「ふつう」} \times 50 + \text{「悪い」} \times 25 + \text{「非常に悪い」} \times 0}{\text{「該当無し」を除いた回答数}}$$

- ・全員が「良い」と評価しても満足度は「75」より上がることはない
- ・各評点に配分する点数を任意の数値に置き換えることで更なる満足向上へ
「非常に良い」×100+「良い」×50+「ふつう」×0+「悪い」×-25+「非常に悪い」×-50 等

アンケート概要

Q1		本ベンチマークツアーを通じた皆様の理解度について、お聞かせください				
		よく 理解できた	まあ 理解できた	普通	やや理解で きなかった	理解できな かった
1	1日目：テキスト・レクチャー・成功事例紹介	5	4	3	2	1
2	1日目：ワークショップ	5	4	3	2	1
3	2日目：成功企業代表講演・座談会	5	4	3	2	1
4	2日目：伊那食品工業(株)見学	5	4	3	2	1

Q2		講師・事務局その他の満足度について、お聞かせください				
		満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
1	講師：講義の分かりやすさ・明快さ	5	4	3	2	1
2	事務局：参加者の方との対応・ご案内	5	4	3	2	1
3	会場：広さ、空調などの快適性・利便性	5	4	3	2	1

Q3		本ベンチマークについて、あなたの総合満足度をお聞かせください				
		満足	まあ満足	普通	やや不満	不満
1	総合満足度	5	4	3	2	1

Q4		ベンチマークツアーをより良いものにするための改善点などがございましたらお聞かせください				
----	--	---	--	--	--	--